

La política definida por el Grupo STP Acuster está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes. Este objetivo se lleva a cabo por parte de todo el personal del grupo y se basa en obtener una rentabilidad adecuada que permita continuar el desarrollo y crecimiento como grupo competitivo en el mercado. Como parte integrante del sistema de gestión, se derivan las siguientes acciones fundamentales:

### CLIENTES:

- Alcanzar la plena satisfacción del cliente, suministrando productos y servicios acordes con sus requerimientos y anticipándonos, en lo posible, a sus necesidades.
- Identificar e interpretar correctamente las necesidades y las expectativas, implícitas y explícitas, de nuestros clientes.

### SUMINISTRADORES:

- Conocimiento exacto de nuestra capacidad y la de nuestros suministradores para satisfacer las necesidades de calidad.
- Mantener una estrecha cooperación con nuestros proveedores, consiguiendo así que las expectativas de nuestros clientes sean tenidas en cuenta a lo largo de todo el proceso de suministro de nuestros productos.

### RECURSOS:

- Disponer de unos medios humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el servicio.
- Potenciar el desarrollo y educación continua del personal, el cual es nuestro pilar fundamental, asegurando su competencia en la ejecución de sus actividades.
- El ciclo de vida de los productos es muy importante para proteger activamente nuestro medio ambiente.

### EMPRESA:

- Establecer la política general a seguir por todas las compañías integrantes del grupo en materia de Prevención de Riesgos Laborales y Vigilancia de la Salud y asegurar el cumplimiento de la legislación vigente en cada país.
- Operar con los equipos e instalaciones de manera que garanticen la seguridad de nuestro personal y de la comunidad, así como el respeto al medio ambiente.
- Identificar y eliminar fuentes de error.
- Mantener siempre el compromiso de la mejora continua.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- Reducir paulatinamente la no calidad, el número de no conformidades internas y de reclamaciones de clientes.
- Mejorar el ratio de productividad en todas las actividades.
- Planificación de acciones para hacer frente a los riesgos y oportunidades que puedan surgir en cualquier fase de la producción o del servicio.

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección, quien la establece, desarrolla y aplica por medio del SISTEMA DE GESTIÓN implantado, tal como está especificado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

CEO



*The policy defined by the STP Acuster Group is focused on achieving the main objective, which is to meet the expectations and needs of its customers. This target is carried out by all the staff of the group and is based on obtaining an adequate profitability that allows continuing the development and growth as a competitive group in the market. As an integral part of the management system, the following key actions are derived:*

### CUSTOMERS:

- *Achieve full customer satisfaction, supplying products and services according to their requirements and anticipating, as far as possible, their needs.*
- *Identify and correctly interpret the needs and expectations, implicit and explicit, of our clients.*

### SUPPLIERS:

- *Accurate knowledge of our capacity and that of our suppliers to meet the quality needs.*
- *Maintain a close cooperation with our suppliers, so that the expectations of our customers are taken into account throughout the entire process of supplying our products.*

### RESOURCES:

- *Have reasonable human and material resources, economic, safe and suitable for the service.*
- *To promote the development and continuous education of the personnel, this is our fundamental pillar, assuring its competence in the execution of its activities.*
- *The product life cycle is very important to actively protect our environment.*

### COMPANY:

- *Establish the general policy to be followed by all companies within the group in the field of Occupational Health and Safety and Health Surveillance and ensure compliance with the current legislation in each country.*
- *Operate with equipment and facilities in a way that guarantees the safety of our personnel and the community, as well as respect for the environment.*
- *Identify and eliminate sources of error.*
- *Always maintain the commitment of continuous improvement.*
- *Consolidate the company and its jobs.*
- *Gradually reduce non-quality, number of internal nonconformities and customer complaints.*
- *Improve the productivity ratio in all activities.*
- *Planning actions to deal with risks and opportunities that may arise at any stage of production or service.*

*This quality policy is understood, implemented and kept up to date at all levels of the organization, and has the full commitment and support of the Management, who establishes, develops and applies it through the implemented MANAGEMENT SYSTEM, such as is specified in the ISO 9001: 2015 standard.*

CEO

